

# **LAPORAN**



**HASIL PELAKSANAAN  
SURVEI PERSEPSI KORUPSI  
PADA  
PENGADILAN TINGGI PALANGKA RAYA  
TINGGI PALANGKA RAYA  
  
PERIODE JANUARI-MARET  
TAHUN 2021**

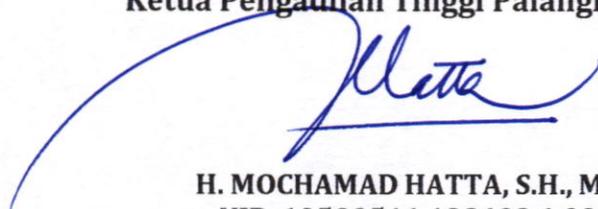
# **LEMBAR PENGESAHAN**

## **LAPORAN INDEKS PERSEPSI KORUPSI DI PENGADILAN TINGGI PALANGKA RAYA**

**Berdasarkan Permenpan dan Reformasi Birokrasi  
Nomor 52 Tahun 2014 Tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas  
Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan  
Melayani di Lingkungan Instansi Pemerintah**

**Disahkan di Palangka Raya  
Pada Hari Senin, 12 April 2021**

**Ketua Pengadilan Tinggi Palangka Raya**



**H. MOCHAMAD HATTA, S.H., M.H.  
NIP. 19590511 198403 1 004**

## **KATA PENGANTAR**

*Assalamu'alaikum, Wr. Wb.*

Pemerintah sangat membutuhkan informasi dari unit pelayanan instansi pemerintah secara rutin, dengan harapan mampu memberikan gambaran mengenai Indeks Persepsi Korupsi di instansi pemerintah kepada masyarakat, oleh karena itu Pengadilan Tinggi Palangka Raya mengadakan survei ini. Survei ini didasarkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 Tahun 2014 Tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Lingkungan Instansi Pemerintah.

Filosofi dasar yang digunakan dalam pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat yang dapat diartikan bahwa kepuasan pelanggan dalam hal kualitas pelayanan bisa dijelaskan/diukur dengan membandingkan persepsi pelayanan yang diterima dengan pelayanan yang diinginkan/diharapkan. Survei ini menayakan pendapat masyarakat mengenai pengalaman dalam memperoleh pelayanan di Pengadilan Tinggi Palangka Raya yang diambil dengan kuesioner.

Pelaksanaan survei ini merupakan kelanjutan implementasi perbaikan dari penilaian masyarakat pada survei periode sebelumnya, dan di dalam pelaksanaan survei dan laporan survei ini tentu masih perlu perbaikan-perbaikan ke depan agar lebih baik. Kritik dan saran yang membangun senantiasa kami terima. Semoga laporan ringkas ini, berguna bagi berbagai pihak, khususnya segenap jajaran pimpinan Pengadilan Tinggi Palangka Raya dan masyarakat pengguna layanan di Pengadilan Tinggi Palangka Raya.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Palangka Raya, 12 April 2021

**Tim Survei**

## DAFTAR ISI

<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Maksud Dan Tujuan .....	2
1.3. Landasan Hukum .....	2
1.4. Rencana Kerja .....	3
<b>BAB II</b> .....	5
<b>METODOLOGI</b> .....	5
2.1. Metode Penelitian .....	5
2.2. Populasi Dan Sampel .....	5
2.3. Lokasi Penelitian Dan Unit Analisis .....	5
2.4. Teknik Pengumpulan Data Dan Quality Control .....	6
2.5. Teknik Analisis Data .....	6
2.6. Tahapan pelaksanaan .....	7
<b>BAB III</b> .....	9
<b>INDEKS PERSEPSI KORUPSI</b> .....	9
3.1. Profil responden .....	9
3.2. Indeks persepsi korupsi per indikator .....	15
3.3. Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja pada Pengadilan Tinggi Palangka Raya .....	29
3.4. Persepsi responden terhadap kualitas pelayanan Satuan Kerja pada Pengadilan Tinggi Palangka Raya .....	31
<b>BAB IV</b> .....	33
<b>PENUTUP</b> .....	33
4.1. Kesimpulan .....	33
4.2. Rekomendasi .....	33

## DAFTAR TABEL

<i>No. Tabel</i>		<i>Halaman</i>
1.	Model Alur Penyusunan Survei IPK Menuju Zona Integritas.....	7
2.	Ruang Lingkup Survei Indeks Persepsi Korupsi.....	8
3.	Nilai Persepsi.....	8
4.	Tingkat Pendidikan Responden .....	9
5.	Jenis Pekerjaan Responden .....	10
6.	Domisili Responden .....	12
7.	Usia Responden .....	14
8.	Indeks Pada Indikator Manipulasi Peraturan.....	15
9.	Indeks Pada Penyalahgunaan Jabatan.....	16
10.	Indeks Pada Indikator Menjual Pengaruh.....	18
11.	Indeks Pada Indikator Pada Transaksi Biaya.....	19
12.	Indeks Pada Indikator Biaya Tambahan.....	21
13.	Indeks Pada Indikator Hadiah .....	22
14.	Indeks Pada Indikator Transparansi Biaya.....	24
15.	Indeks Pada Indikator Percaloan.....	25
16.	Indeks Pada indikator Perbuatan Curang .....	27
17.	Indeks Pada Indikator Transaksi Rahasia.....	29
18.	Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja Pada PT P. Raya .....	30
19.	Persepsi Korupsi Satuan Kerja Pada PT P. Raya.....	31
20.	Isian Masukan dan Pandangan Pengguna Layanan Satker PT. P.Raya .....	32

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Sejalan dengan pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bersih dari korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani, Satuan Kerja pada Pengadilan Tinggi Palangka Raya berkomitmen untuk terus menerus melakukan perbaikan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kualitas layanan publik.

Komitmen tersebut mengacu amanah Peraturan Presiden Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-2014 serta mengacu kepada Peraturan Menteri PAN & RB 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bersih dari korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani Di Lingkungan Instansi Pemerintah. Salah satu wujud komitmen tersebut yaitu dengan disusunnya indeks persepsi anti korupsi yang menjadi salah satu parameter Pemerintahan yang bersih dan melayani.

Pengadilan Tinggi Palangka Raya merupakan satuan kerja yang melaksanakan peran dan penyelenggaraan fungsi pelayanan strategis serta mengelola sumber daya yang cukup besar.

Pengadilan Tinggi Palangka Raya untuk menjadi menuju wilayah bersih dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani, perlu memperoleh masukan dari masyarakat menyangkut pelayanan di lingkungannya.

ZI menuju wilayah bersih dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani menitik beratkan pada Integritas

penyelenggara dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Integritas Penyelenggara pelayanan publik akan dinilai diantaranya dapat dilihat dari potensi suap dan kemungkinan penambahan biaya diluar tarif resmi yang telah ditetapkan.

## **1.2. Maksud Dan Tujuan**

Maksud Penyusunan Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Persepsi Korupsi pada Pengadilan Tinggi Palangka Raya ini adalah sebagai referensi pengambilan kebijakan untuk mencegah korupsi, kolusi dan nepotisme.

Tujuan Penyusunan Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Persepsi Korupsi adalah tersusunnya rekomendasi terkait kajian menuju zona integritas wilayah bersih dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani.

## **1.3. Landasan Hukum**

- a) Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaran negara yang bersih dan bebas dari kolusi, korupsi dan nepotisme.
- b) Undang-Undang Nomor 31 Tahun 1999 jo UU No. 20 tahun 2001 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi.
- c) Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.
- d) Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- e) Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani.

- f) Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-2014.
- g) Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2015 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional 2015-2019.

## **1.4. Rencana Kerja**

### **1.4.1. Persiapan**

Sebelum melaksanakan survei persepsi korupsi beberapa persiapan yang perlu diperhatikan adalah sebagai berikut.

- Penetapan Pelaksana  
Dilaksanakan Sendiri, survei dapat dilaksanakan secara mandiri oleh penyelenggara pelayanan dengan SDM yang dimilikinya
- Penyiapan Bahan
  - a. Kuesioner.
  - b. Bagian dari Kuesioner/Pengantar
  - c. Kelengkapan peralatan.
- Penetapan Responden, Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data
  - a. Jumlah Responden.
  - b. Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data.
- Penyusunan Jadwal  
Penyusunan rencana dan pelaksanaan survei dilakukan.

### **1.4.2. Pelaksanaan Pengumpulan Data**

- Isian data terhadap 10 unsur pertanyaan yang telah ditetapkan di dalam kuesioner.

- Pengisian Kuesioner oleh responden yang mendapatkan penjelasan terlebih dahulu dari petugas dan hasilnya dikumpulkan di tempat yang telah disediakan.
- Pengujian kualitas dan validitas data.
- Data pendapat responden yang terisi dalam kuesioner kemudian dikompilasi dan dipilah berdasarkan umur, jenis kelamin, pendidikan dan pekerjaan sebagai bahan dalam analisis obyektivitas responden.

#### **1.4.3. Metode Survei**

Survei dilaksanakan dalam interval waktu per 3 bulan (empat kali dalam satu tahun).

## **BAB II**

### **METODOLOGI**

#### **2.1. Metode Penelitian**

Penelitian Indeks Persepsi Korupsi (IPK) ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel yang lain yang digunakan dalam penelitian tersebut.

Deskriptif kuantitatif bertujuan menjelaskan fenomena yang ada dengan menggunakan angka-angka untuk menggambarkan karakteristik individu atau kelompok yang menjadi unit analisis dalam penelitian.

#### **2.2. Populasi Dan Sampel**

Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat yang menggunakan layanan di Satuan Kerja Pengadilan Tinggi Palangka Raya. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *accidental sampling*. *Accidental sampling* adalah teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan, yaitu siapa saja yang secara kebetulan bertemu dengan Tim Survei dapat digunakan sebagai sampel, bila dipandang orang yang kebetulan ditemui itu cocok sebagai sumber data.

#### **2.3. Lokasi Penelitian Dan Unit Analisis**

Lokasi penelitian adalah tempat dimana peneliti melakukan penelitian terutama dalam menangkap kejadian atau peristiwa yang sebenarnya terjadi dari obyek yang diteliti agar didapat data-data penelitian yang akurat, dalam hal ini yaitu Kantor Pengadilan Tinggi Palangka Raya.

Unit analisis adalah sesuatu yang berkaitan dengan fokus masalah yang diteliti dalam hal ini adalah proses pemberian layanan di Pengadilan Tinggi Palangka Raya.

#### **2.4. Teknik Pengumpulan Data Dan Quality Control**

Data yang dipakai dalam penelitian ini adalah data primer yang dikumpulkan melalui instrumen kuesioner yang diisi tanpa wawancara tatap muka atau secara online. Pengumpulan data dilaksanakan pada rentang waktu tiga bulan atau data minimal 36 responden. Selanjutnya data dikumpulkan oleh petugas pelaksana yang dibekali dengan pelatihan.

Kerja petugas pelaksana akan diawasi oleh pengawas (Wakil Ketua Pengadilan Tinggi Palangka Raya). Wakil Ketua Pengadilan Tinggi Palangka Raya akan mengecek kerja petugas pelaksana saat berkomunikasi dengan responden, membagikan dan mengumpulkan kuesioner, meneliti kuesioner, serta sekaligus memastikan apakah responden benar-benar disurvei secara tepat oleh petugas, dan bertanggung jawab terhadap hasil perhitungan survei IPK.

#### **2.5. Teknik Analisis Data**

Analisis data untuk menentukan *indeks korupsi* menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1 – 4. Dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 4 merupakan skor persepsi paling tinggi dan mencerminkan kualitas birokrasi yang bersih dan baik dalam melayani.

Data persepsi korupsi disajikan dalam bentuk skoring / angka absolut agar diketahui peningkatan / penurunan indeks persepsi korupsi masyarakat atas pelayanan yang

diberikan di setiap tahunnya. Teknik analisis perhitungan Indeks Persepsi Korupsi pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut :

**Pertama**, menentukan bobot total dari masing-masing indikator yang digunakan dalam penelitian ini. **Kedua**, mencari bobot rata-rata setiap indikator.

Skala indeks tiap unsur berkisar antara 1 – 4 yang kemudian dikonversikan ke angka 0-100.

Skala indeks persepsi korupsi antara 1 – 4 yang artinya mendekati nilai 4 maka persepsi korupsi makin baik semakin BERSIH DARI KORUPSI.

## 2.6. Tahapan pelaksanaan

Sebelum tim melakukan survei lapangan, dilakukan beberapa tahapan agar instrumen yang dipergunakan dapat diaplikasikan sesuai realitas lapangan. Adapun alur penyusunan *tools* untuk survei persepsi korupsi ini dapat digambarkan dalam bagan di bawah ini:

**Tabel 1**

### **Model alur penyusunan survei IPK menuju Zona Integritas**



**Tabel 2**

**Ruang lingkup survei Indeks Presepsi Korupsi**

No	Ruang lingkup
1	Manipulasi Peraturan
2	Penyalahgunaan Jabatan
3	Menjual Pengaruh
4	Transaksi Biaya
5	Biaya Tambahan
6	Hadiah
7	Transparansi Biaya
8	Percaloan
9	Perbuatan Curang
10	Transaksi Rahasia

**Tabel 3**

**Nilai Persepsi**

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi IPK	Mutu	Kinerja
1	1.00 – 1.75	25 - 43.75	1	Tidak bersih dari korupsi
2	1.76 – 62.50	43.76 – 62.50	2	Kurang bersih dari korupsi
3	2.51 – 3.25	62.51 – 81.25	3	Cukup bersih dari korupsi
4	3.26 – 4.00	81.26 – 100.00	4	Bersih dari korupsi

## BAB III INDEKS PERSEPSI KORUPSI

### 3.1. Profil responden

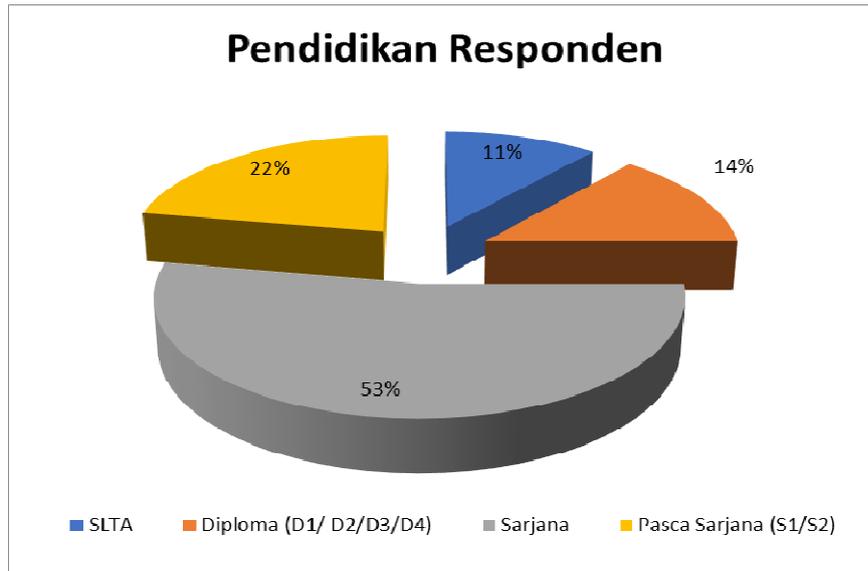
#### 3.1.1. Tingkat pendidikan responden

Dari hasil survei yang telah dilakukan memperoleh gambaran bahwa dari latar belakang pendidikan, pengakses layanan di Satuan Kerja pada Pengadilan Tinggi Palangka Raya mayoritas dengan latar Pendidikan Sarjana yaitu sebanyak 19 responden atau 53% dari total 36 responden.

**Tabel 4.**  
**Tingkat pendidikan responden**

No	Pendidikan	Frekuensi	Prosentase
1	SLTA	4	11%
2	Diploma (D1/ D2/D3/D4)	5	14%
3	Sarjana	19	53%
4	Pasca Sarjana (S1/S2)	8	22%
<b>Jumlah</b>		<b>36</b>	<b>100%</b>

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini:



**Jawaban Responden**

Gambar 3.1.1

Indeks Persepsi Korupsi PT Palangka Raya  
Tingkat Pendidikan Terakhir

**3.1.2. Pekerjaan responden**

Dari sisi jenis pekerjaan responden, menunjukkan bahwa sebesar 47% responden pengguna layanan Satuan Kerja pada Pengadilan Tinggi Palangka Raya memiliki pekerjaan sebagai Pegawai Negeri Sipil yaitu sebanyak 17 (tujuh belas) responden.

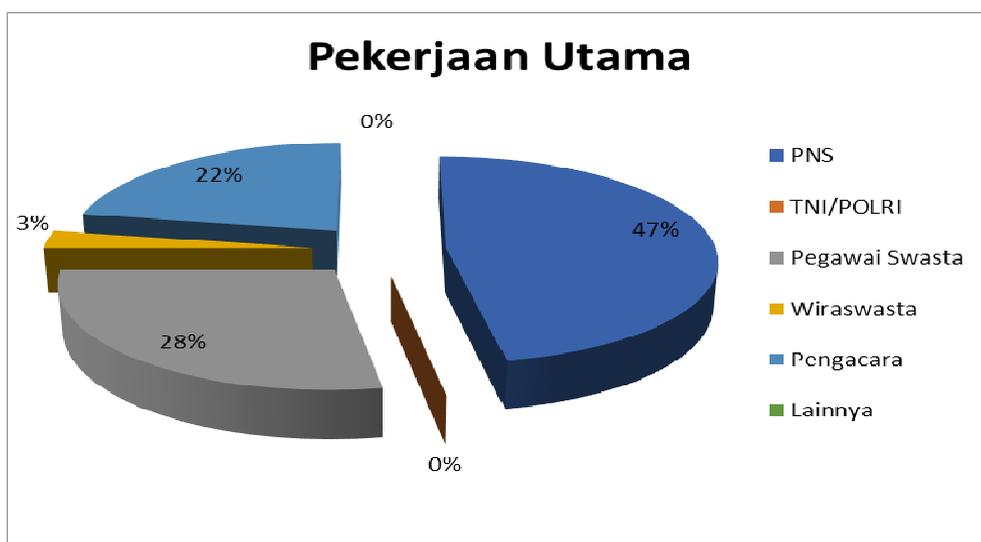
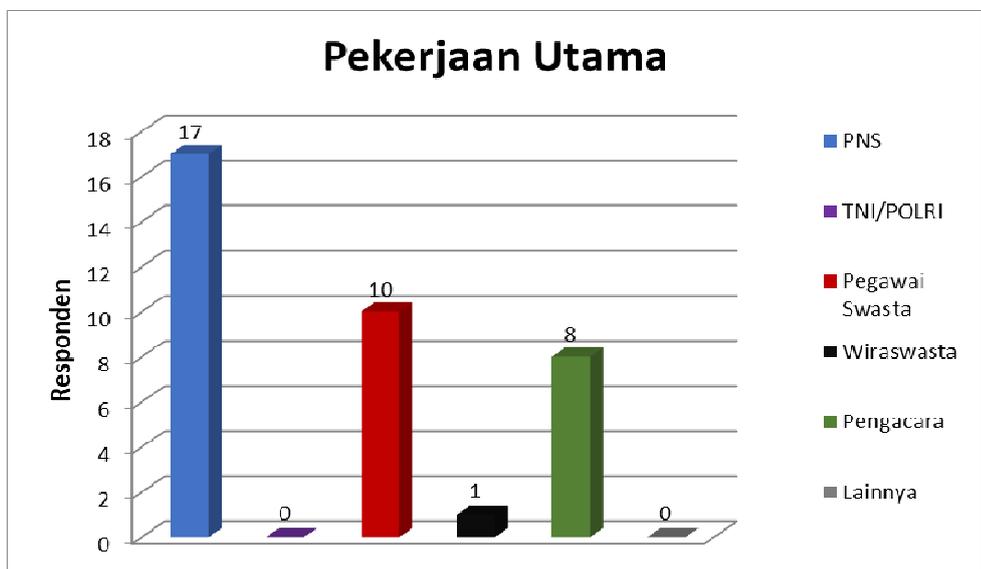
**Tabel 5.**

**Jenis pekerjaan responden**

No	Pekerjaan Utama	Frekuensi	Prosentase
1	PNS	17	47%
2	TNI/POLRI	0	0%
3	Pegawai Swasta	10	28%

4	Wiraswasta	1	3%
5	Pengacara	8	22%
6	Lainnya	0	0%
<b>Jumlah</b>		<b>36</b>	<b>100%</b>

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini:



Gambar 3.1.2  
Indeks Persepsi Korupsi PT Palangka Raya  
Tingkat Pekerjaan

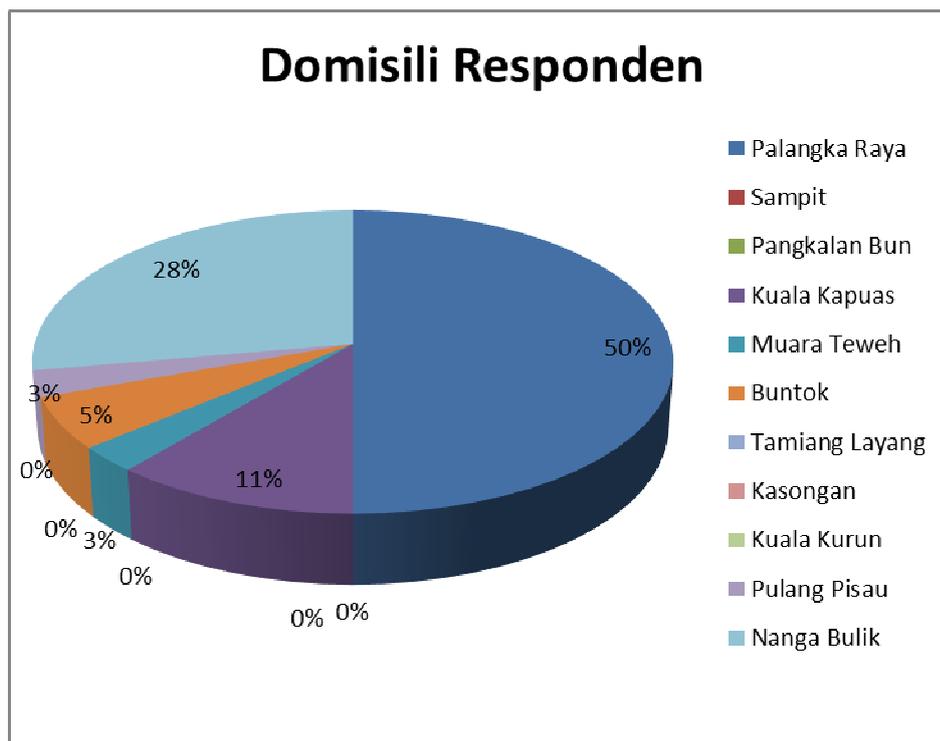
### 3.1.3. Domisili responden

Dari data yang terkumpul selama survei, diperoleh data bahwa berdasar domisili, responden paling banyak berasal dari kota Palangka Raya yaitu sebanyak 18 (dua puluh delapan) responden dengan prosentase 50%.

**Tabel 6**  
**Domisili Responden**

No	Domisili Responden	Frekuensi	Prosentase
1	Palangka Raya	18	50%
2	Sampit	0	0%
3	Pangkalan Bun	0	0%
4	Kuala Kapuas	4	11%
5	Muara Teweh	1	3%
6	Buntok	2	6%
7	Tamiang Layang	0	0%
8	Kasongan	0	0%
9	Kuala Kurun	0	0%
10	Pulang Pisau	1	3%
11	Nanga Bulik	10	28%
<b>Jumlah</b>		<b>36</b>	<b>100%</b>

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini:



Gambar 3.1.3  
Indeks Persepsi Korupsi PT Palangka Raya  
Domisili

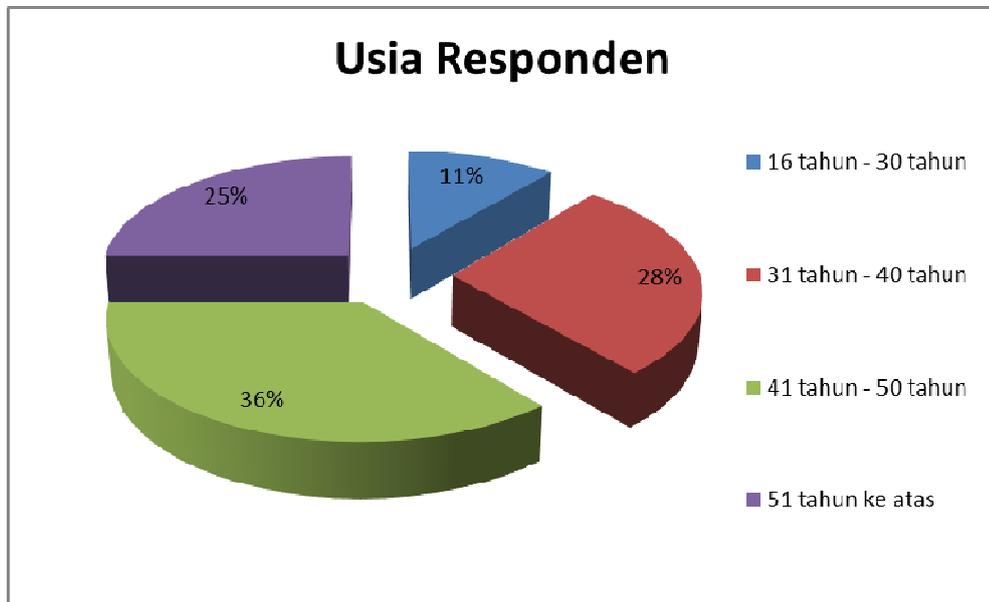
#### 3.1.4. **Kelompok usia responden**

Sementara itu jika melihat responden pengguna layanan Satuan Kerja pada Pengadilan Tinggi Palangka Raya berdasarkan kelompok usia, menunjukkan bahwa mayoritas pengguna layanan berada dalam kelompok usia produktif yaitu pada usia antara 41 tahun s/d 50 tahun yakni sebanyak 13 (tiga belas) responden disusul usia antara 31 tahun s/d 40 tahun yaitu sebanyak 10 (sepuluh) responden. Bagi kelompok usia 51 tahun ke atas, jumlah responden semakin mengecil dengan jumlah 9 (sembilan) responden. Dan jumlah responden terkecil pada usia antara 16 tahun s/d 30 tahun yakni sebanyak 4 (empat) responden.

**Tabel 7.**  
**Usia responden**

No	Usia Responden	Frekuensi	Prosentase
1	16 tahun - 30 tahun	4	11%
2	31 tahun - 40 tahun	10	28%
3	41 tahun - 50 tahun	13	36%
4	51 tahun ke atas	9	25%
<b>Jumlah</b>		<b>36</b>	<b>100%</b>

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam diagram berikut ini:



Gambar 3.1.4  
Indeks Persepsi Korupsi PT Palangka Raya  
Usia Responden

### 3.2. Indeks persepsi korupsi per indikator

#### 3.2.1. Indikator Manipulasi Peraturan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Manipulasi Peraturan ini menunjukkan hasil pada interval index 3,92.

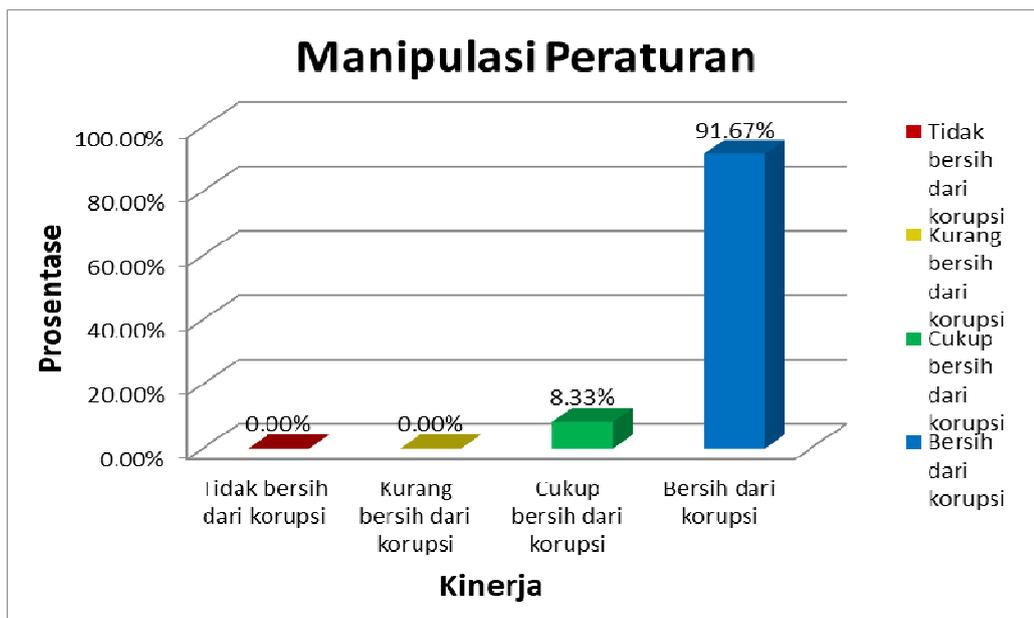
Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Tinggi Palangka Raya bersih dari Korupsi dan terlihat pada tabel 8.

**Tabel 8.**

#### **Indeks pada indikator manipulasi peraturan**

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Kinerja	Frekuensi			Indeks/ Nilai Rata-Rata
			f	Nilai Persepsi x f	Prosentase	
1	1.00-1.75	Tidak bersih dari korupsi	0	0	0.00%	3.92
2	1.76-2.50	Kurang bersih dari korupsi	0	0	0.00%	
3	2.51-3.25	Cukup bersih dari korupsi	3	9	8.33%	
4	3.26-4.00	Bersih dari korupsi	33	132	91.67%	
Jumlah			36	141	100%	

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam diagram berikut ini:



Gambar 3.2.1  
Indeks Persepsi Korupsi PT Palangka Raya  
Indikator Manipulasi Peraturan

### 3.2.2. Indikator Penyalahgunaan Jabatan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Penyalahgunaan Jabatan ini menunjukkan hasil pada index 3,94.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Tinggi Palangka Raya bersih dari Korupsi.

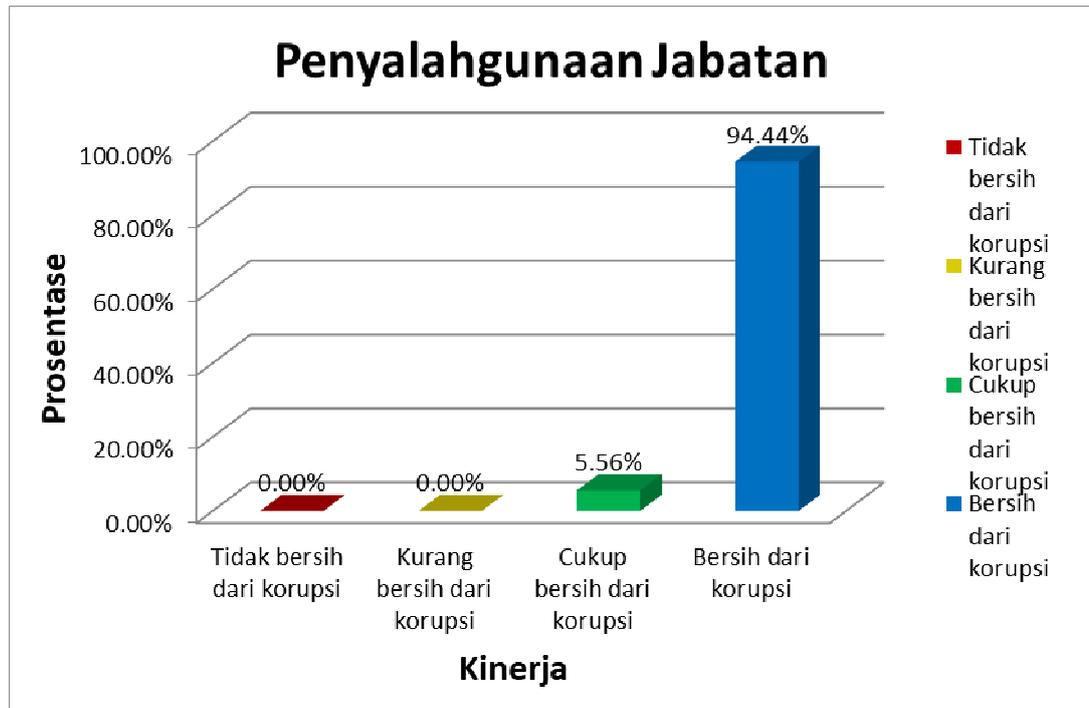
**Tabel 9.**

**Indeks pada penyalahgunaan jabatan**

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Kinerja	Frekuensi			Indeks/ Nilai Rata-Rata
			f	Nilai Persepsi x f	Prosentase	
1	1.00-1.75	Tidak bersih dari korupsi	0	0	0.00%	3.94

2	1.76-2.50	Kurang bersih dari korupsi	0	0	0.00%
3	2.51-3.25	Cukup bersih dari korupsi	2	6	5.56%
4	3.26-4.00	Bersih dari korupsi	34	136	94.44%
Jumlah			36	142	100%

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam diagram berikut ini:



Gambar 3.2.2  
Indeks Persepsi Korupsi PT Palangka Raya  
Indikator Penyalahgunaan Jabatan

### 3.2.3. Indikator Menjual Pengaruh

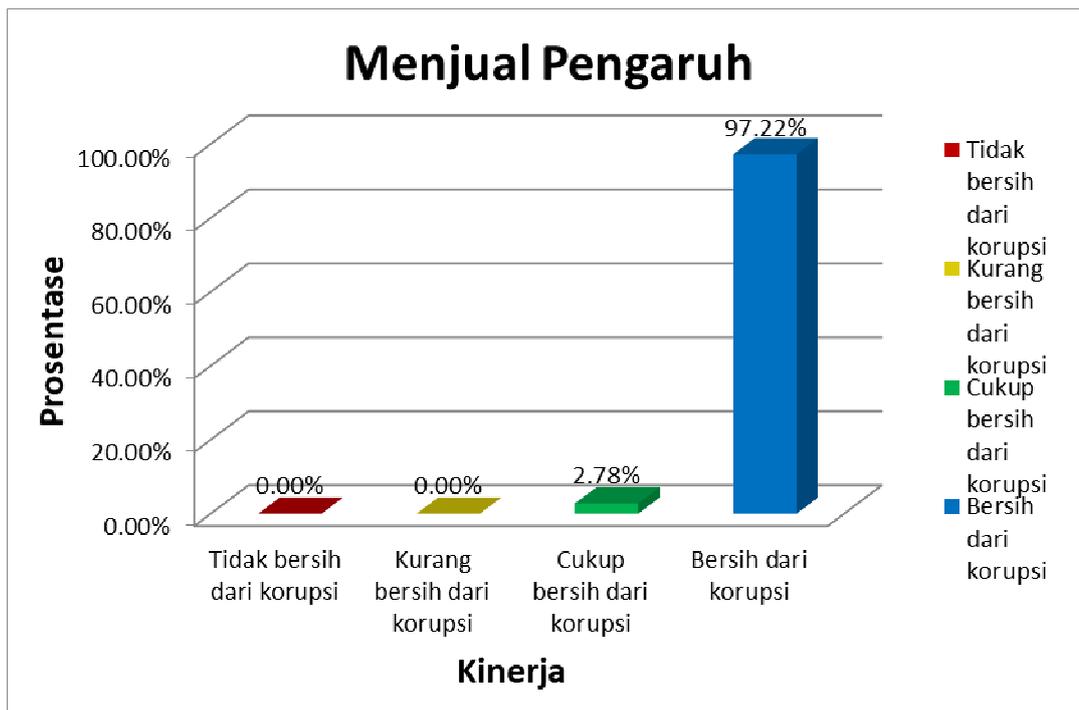
Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Menjual Pengaruh ini menunjukkan hasil pada index 3,972.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Tinggi Palangka Raya bersih dari korupsi.

**Tabel 10.**  
**Indeks pada indikator menjual pengaruh**

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Kinerja	Frekuensi			Indeks/ Nilai Rata-Rata
			f	Nilai Persepsi x f	Prosentase	
1	1.00-1.75	Tidak bersih dari korupsi	0	0	0.00%	3.972222
2	1.76-2.50	Kurang bersih dari korupsi	0	0	0.00%	
3	2.51-3.25	Cukup bersih dari korupsi	1	3	2.78%	
4	3.26-4.00	Bersih dari korupsi	35	140	97.22%	
Jumlah			36	143	100%	

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam diagram berikut ini:



Gambar 3.2.3  
Indeks Persepsi Korupsi PT Palangka Raya  
Indikator Menjual Pengaruh

### 3.2.4. Indikator Transaksi Biaya

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Transaksi biaya ini menunjukkan hasil pada index 3,94.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Tinggi Palangka Raya bersih dari korupsi.

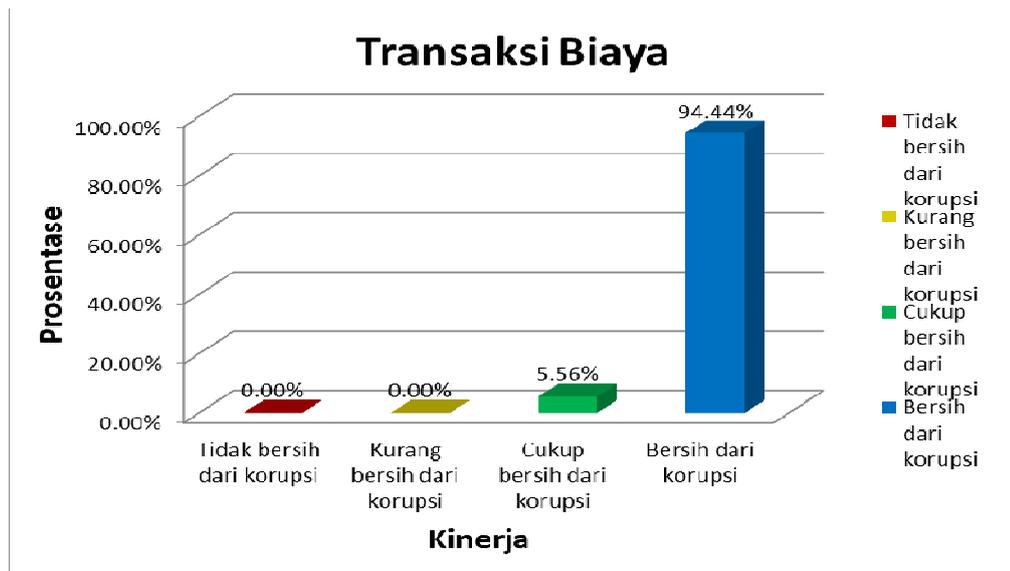
**Tabel 11.**

**Indeks pada indikator transaksi biaya**

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Kinerja	Frekuensi			Indeks/ Nilai Rata-Rata
			f	Nilai Persepsi x f	Prosentase	
1	1.00-1.75	Tidak bersih dari korupsi	0	0	0.00%	

2	1.76-2.50	Kurang bersih dari korupsi	0	0	0.00%	3.94
3	2.51-3.25	Cukup bersih dari korupsi	2	6	5.56%	
4	3.26-4.00	Bersih dari korupsi	34	136	94.44%	
Jumlah			36	142	100%	

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam diagram berikut ini:



Gambar 3.2.4  
Indeks Persepsi Korupsi PT Palangka Raya  
Indikator Transaksi Biaya

### 3.2.5. Indikator Biaya Tambahan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Biaya Tambahan ini menunjukkan hasil pada index 3,92.

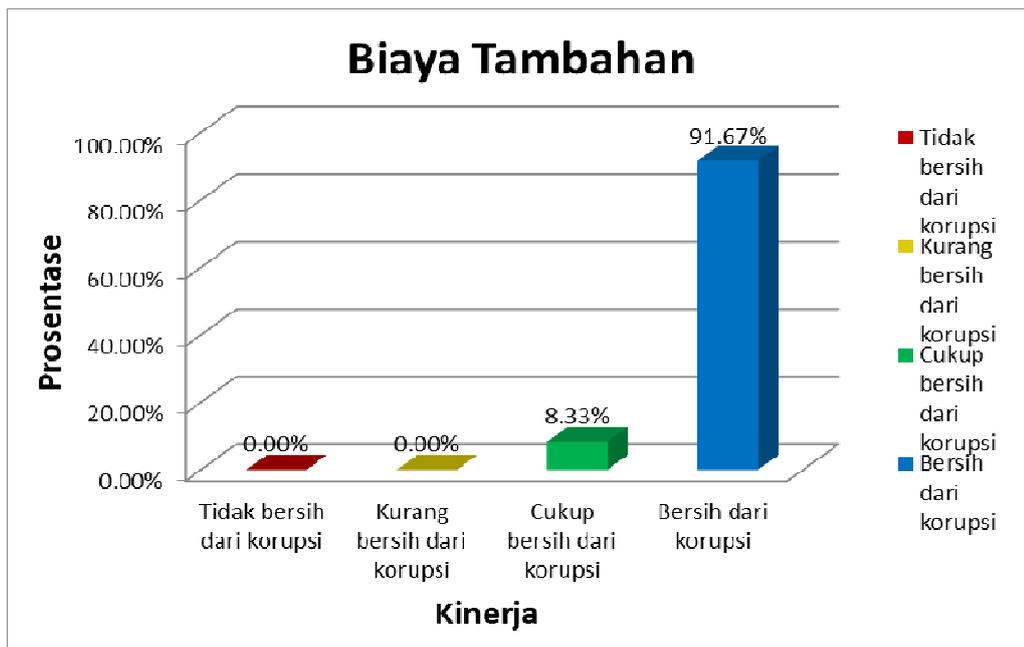
Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Tinggi Palangka Raya bersih dari korupsi.

**Tabel 12.**

**Tabel indeks pada indikator biaya tambahan**

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Kinerja	Frekuensi			Indeks/ Nilai Rata-Rata
			f	Nilai Persepsi x f	Prosentase	
1	1.00-1.75	Tidak bersih dari korupsi	0	0	0.00%	3.92
2	1.76-2.50	Kurang bersih dari korupsi	0	0	0.00%	
3	2.51-3.25	Cukup bersih dari korupsi	3	9	8.33%	
4	3.26-4.00	Bersih dari korupsi	33	132	91.67%	
Jumlah			36	141	100%	

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam diagram berikut ini:



Gambar 3.2.5  
Indeks Persepsi Korupsi PT Palangka Raya  
Indikator Biaya Tambahan

### 3.2.6. **Indikator Hadiah**

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Hadiah ini menunjukkan hasil pada index 3,97.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Tinggi Palangka Raya bersih dari korupsi.

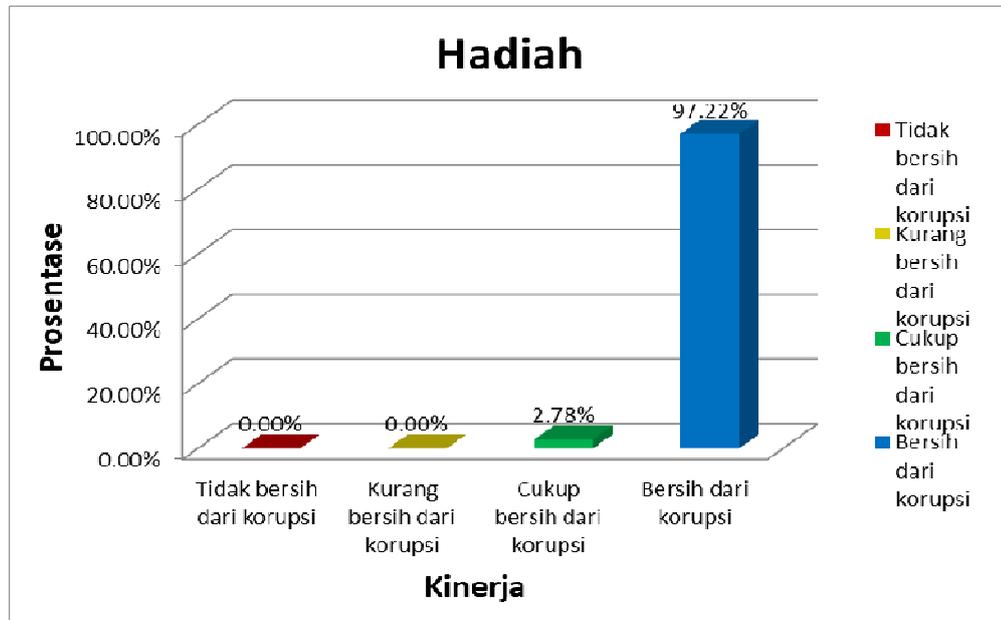
**Tabel 13.**

**Indeks pada indikator hadiah**

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Kinerja	Frekuensi			Indeks/ Nilai Rata-Rata
			f	Nilai Persepsi x f	Prosentase	
1	1.00-1.75	Tidak bersih dari korupsi	0	0	0.00%	3.97

2	1.76-2.50	Kurang bersih dari korupsi	0	0	0.00%
3	2.51-3.25	Cukup bersih dari korupsi	1	3	2.78%
4	3.26-4.00	Bersih dari korupsi	35	140	97.22%
Jumlah			36	143	100%

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam diagram berikut ini:



Gambar 3.2.6  
Indeks Persepsi Korupsi PT Palangka Raya  
Indikator Hadiah

### 3.2.7. Indikator Transparansi Biaya

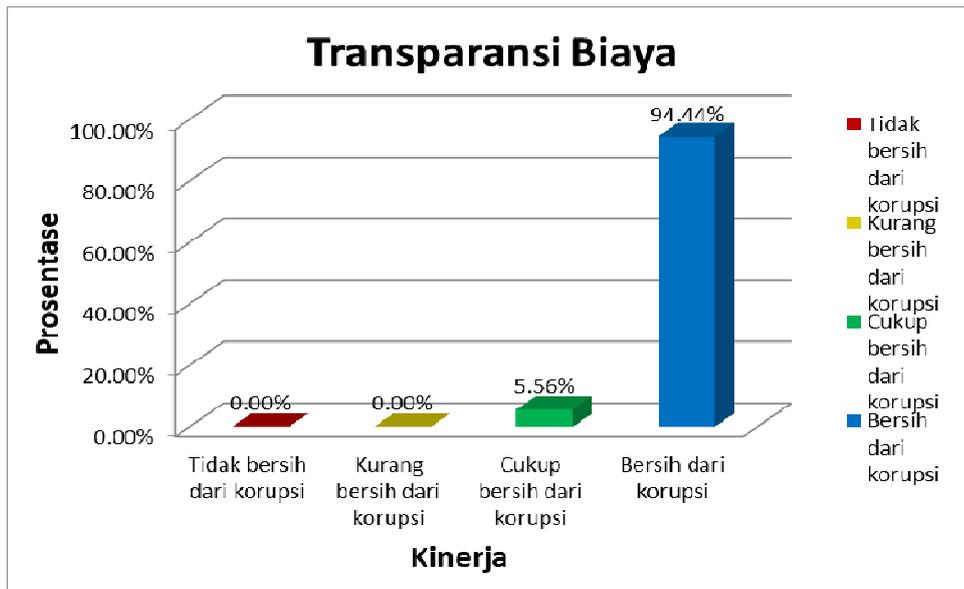
Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Transparansi Biaya ini menunjukkan hasil pada index 3,94.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Tinggi Palangka Raya bersih dari korupsi.

**Tabel 14.**  
**Indeks pada indikator transparansi biaya**

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Kinerja	Frekuensi			Indeks/ Nilai Rata-Rata
			f	Nilai Persepsi x f	Prosentase	
1	1.00-1.75	Tidak bersih dari korupsi	0	0	0.00%	3.94
2	1.76-2.50	Kurang bersih dari korupsi	0	0	0.00%	
3	2.51-3.25	Cukup bersih dari korupsi	2	6	5.56%	
4	3.26-4.00	Bersih dari korupsi	34	136	94.44%	
Jumlah			36	142	100%	

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam diagram berikut ini:



Gambar 3.2.7  
Indeks Persepsi Korupsi PT Palangka Raya  
Indikator Transparansi Biaya

### 3.2.8. Indikator Percaloan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Percaloan ini menunjukkan hasil pada index 3,97.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Tinggi Palangka Raya bersih dari korupsi.

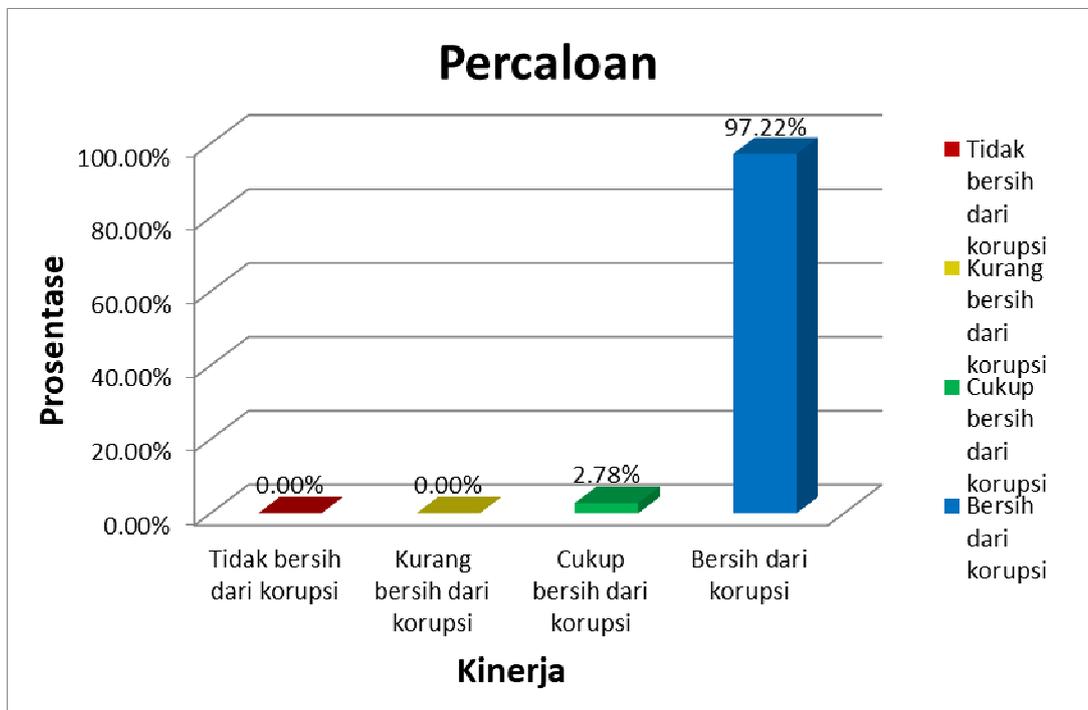
**Tabel 15.**

**Indeks pada indikator percaloan**

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Kinerja	Frekuensi			Indeks/ Nilai Rata-Rata
			f	Nilai Persepsi x f	Prosentase	
1	1.00-1.75	Tidak bersih dari korupsi	0	0	0.00%	3.97
2	1.76-2.50	Kurang bersih dari korupsi	0	0	0.00%	

3	2.51-3.25	Cukup bersih dari korupsi	1	3	2.78%
4	3.26-4.00	Bersih dari korupsi	35	140	97.22%
Jumlah			36	143	100%

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam diagram berikut ini:



Gambar 3.2.8  
Indeks Persepsi Korupsi PT Palangka Raya  
Indikator Percaloan

### 3.2.9. **Indikator Perbuatan Curang**

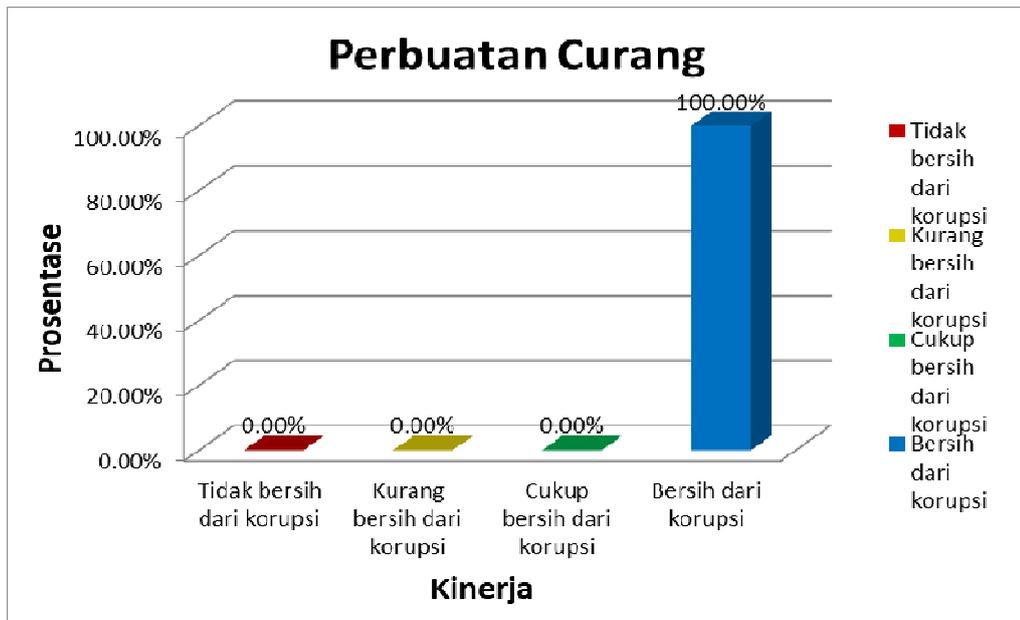
Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Perbuatan Curang ini menunjukkan hasil pada index 4,00.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Tinggi Palangka Raya bersih dari tindakan perbuatan curang.

**Tabel 16.**  
**Indeks pada indikator perbuatan curang**

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Kinerja	Frekuensi			Indeks/ Nilai Rata-Rata
			f	Nilai Persepsi x f	Prosentase	
1	1.00-1.75	Tidak bersih dari korupsi	0	0	0.00%	4.00
2	1.76-2.50	Kurang bersih dari korupsi	0	0	0.00%	
3	2.51-3.25	Cukup bersih dari korupsi	0	0	0.00%	
4	3.26-4.00	Bersih dari korupsi	36	144	100.00%	
Jumlah			36	144	100%	

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam diagram berikut ini:



**Gambar 3.2.9**  
**Indeks Persepsi Korupsi PT Palangka Raya**  
**Indikator Perbuatan curang**

### 3.2.10. Indikator Transaksi Rahasia

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Transaksi Rahasia ini menunjukkan hasil pada index 3,97.

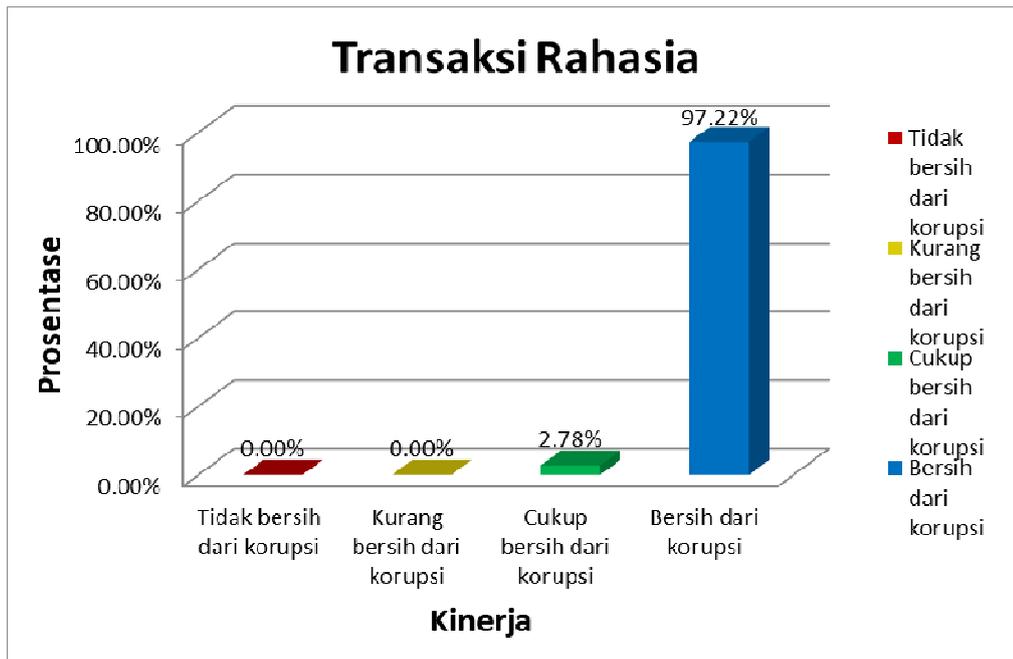
Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Tinggi Palangka Raya bebas dari transaksi rahasia.

**Tabel 17.**

**Indeks pada indikator transaksi rahasia**

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Kinerja	Frekuensi			Indeks/ Nilai Rata-Rata
			f	Nilai Persepsi x f	Prosentase	
1	1.00-1.75	Tidak bersih dari korupsi	0	0	0.00%	3.97
2	1.76-2.50	Kurang bersih dari korupsi	0	0	0.00%	
3	2.51-3.25	Cukup bersih dari korupsi	1	3	2.78%	
4	3.26-4.00	Bersih dari korupsi	35	140	97.22%	
Jumlah			36	143	100%	

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam diagram berikut ini:



Gambar 3.2.10  
 Indeks Persepsi Korupsi PT Palangka Raya  
 Indikator Transaksi Rahasia

### 3.3. Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja pada Pengadilan Tinggi Palangka Raya

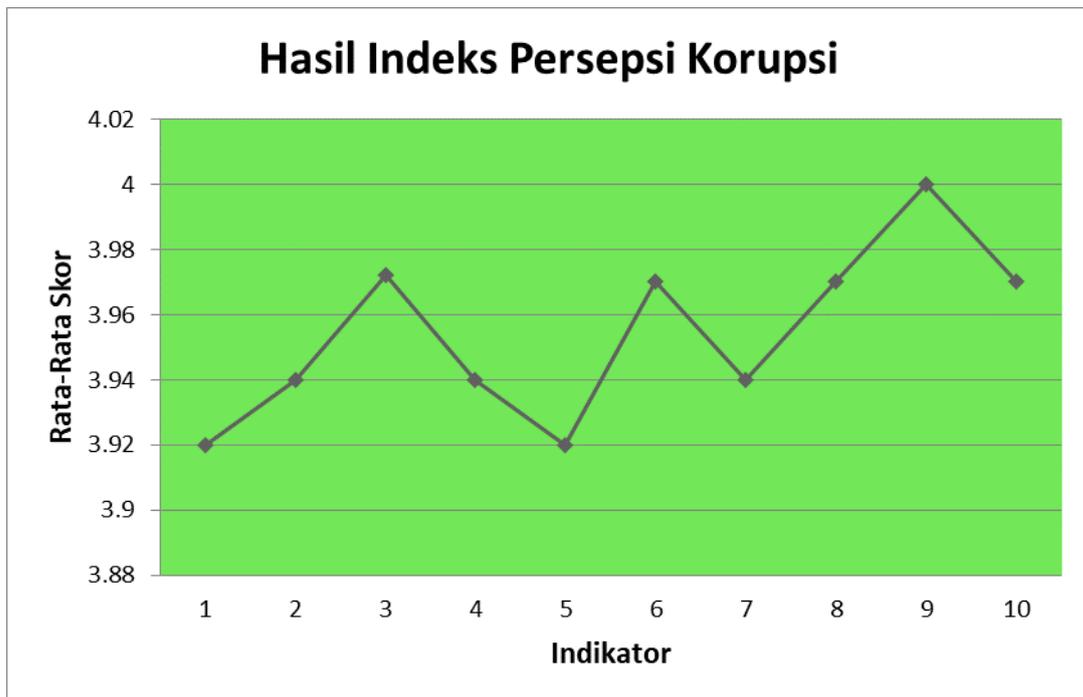
Dari indeks 10 indikator tersebut di atas, maka diperoleh Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja Pengadilan Tinggi Palangka Raya sebesar 3,91.

**Tabel 18.**  
**Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja pada**  
**Pengadilan Tinggi Palangka Raya**

No	Unsur Pertanyaan	NRR
Q 1	Manipulasi Peraturan	3.92
Q 2	Penyalahgunaan Jabatan	3.94
Q 3	Menjual Pengaruh	3.97
Q 4	Transaksi Biaya	3.94
Q 5	Biaya Tambahan	3.92

Q 6	Hadiah	3.97
Q 7	Tranparansi Biaya	3.94
Q 8	Percaloan	3.97
Q 9	Perbuatan Curang	4
Q 10	Transaksi Rahasia	3.97
<b>JUMLAH</b>		<b>39.54</b>
<b>NILAI RATA-RATA IPK</b>		<b>3.95</b>

<b>Keterangan :</b>	
Q1 - Q10	: Unsur-unsur Pertanyaan
<b>NRR</b>	: <b>Nilai Rata-rata</b>
IPK	: Indeks Persepsi Korupsi
*)	: <b>Jumlah NRR IPK Tertimbang</b>
NRR Per Unsur	: Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
<b>IPK : 3.95</b>	



Gambar 3.3  
Indeks Persepsi Korupsi PT Palangka Raya

Indeks Persepsi Korupsi tersebut jika dikonversikan dalam tabel persepsi di bawah ini, maka skor indeks tersebut masuk pada persepsi kinerja unit pelayanan BERSIH DARI KORUPSI. Nilai interval konversi Indeks Persepsi Korupsi berada pada angka 81,26 – 100,00.

**Tabel 19.**  
**Persepsi Korupsi Satuan Kerja pada Pengadilan**  
**Tinggi Palangka Raya**

<b>NILAI PERSEPSI</b>	<b>NILAI INTERVAL</b>	<b>NILAI INTERVAL KONVERSI IPK</b>	<b>MUTU</b>	<b>KINERJA</b>
1	1.00 – 1.75	25 - 43.75	1	Tidak bersih dari korupsi
2	1.76 – 62.50	43.76 – 62.50	2	Kurang bersih dari korupsi
3	2.51 – 3.25	62.51 – 81.25	3	Cukup bersih dari korupsi
4	3.26 – 4.00	81.26 – 100.00	4	Bersih dari korupsi

#### **3.4. Persepsi responden terhadap kualitas pelayanan Satuan Kerja pada Pengadilan Tinggi Palangka Raya**

Selain memberikan output skor Indeks Persepsi Korupsi, survei yang dilakukan ini juga menjaring masukan dari responden berkaitan dengan upaya untuk meningkatkan pelayanan dan meminimalisir celah korupsi di Satuan Kerja pada Pengadilan Tinggi Palangka Raya.

Adapun masukan dari responden adalah sebagai berikut :

**Tabel 20.**

**Isian masukan dan pandangan pengguna layanan Satuan Kerja pada Pengadilan Tinggi Palangka Raya**

<b>No</b>	<b>Masukan dan pandangan pengguna layanan Satuan Kerja pada Pengadilan Tinggi Palangka Raya</b>
1	Petugas PTSP Pengadilan Tinggi Palangka Raya bersih dari korupsi.
2	Tidak ada pungutan liar.
3	Tidak ada KKN.
4	Tarif sesuai tanpa ada biaya tambahan.
5	Setiap pembayaran ada kwitansi sebagai bukti pembayaran.

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **4.1. Kesimpulan**

Dari hasil survei Persepsi Korupsi yang telah dilakukan Satuan Kerja Pengadilan Tinggi Palangka Raya diperoleh informasi bahwa pada Pengadilan Tinggi Palangka Raya memiliki Indeks Persepsi Korupsi **3,95** atau masuk pada kategori **Bersih dari Korupsi**.

Indeks persepsi tersebut merupakan komposit dari indeks 10 indikator yang masing-masing memiliki indeks sebagai berikut:

1. Indikator Manipulasi Peraturan, mendapat indeks 3,92;
2. Indikator Penyalahgunaan Jabatan, mendapat indeks 3,94;
3. Indikator Menjual Pengaruh, mendapat indeks 3,97;
4. Indikator Transaksi Biaya, mendapat indeks 3,94.
5. Indikator Biaya Tambahan, mendapat indeks 3,92.
6. Indikator Hadiah, mendapat indeks 3,97.
7. Indikator Transparansi Biaya, mendapat indeks 3,94.
8. Indikator Percaloan, mendapat indeks 4,00.
9. Indikator Perbuatan Curang, mendapat indeks 3,97.
10. Indikator Transaksi Rahasia, mendapat indeks 3,99.

#### **4.2. Rekomendasi**

Merujuk pada hasil indeks persepsi pada setiap indikator terhadap pelayanan di Satuan Kerja Pengadilan Tinggi Palangka Raya Tahun 2019 tersebut di atas, menunjukkan bahwa mayoritas indikator memiliki indeks di atas 3,26 atau masuk pada persepsi Bersih dari Korupsi.

Namun dari sepuluh indikator penyusun tersebut menunjukkan bahwa indikator Manipulasi Peraturan memiliki indeks paling rendah diantara indikator lainnya yaitu 3,92 dan tergolong dalam indikator kinerja bersih dari korupsi.